

## 配信電子メール本文誤記載(個人情報含む)について

掲題に関し以下ご報告申し上げます。

概要:

1)発生日時:2019年4月25日(木)午後4時20分頃

2)誤記載内容:電子メール本文上、宛先の誤記載

誤って記載された個人情報:社名+役職名+姓名、12件

3)対応状況:メール送付先での受信メール削除を、4月25日中に確認した。

個人情報当事者12名への報告、説明を5月31日までに実施した。

発生原因:(原因) エクセルのメール配信リストをセルコピーしながら作成中、社名・役職名・姓名の行がずれた状態で貼り付け処理を行った。また、配信処理プログラムへのリスト登録前の再確認が不徹底だった。

(防止策) 編集等手作業にてケアレスミスのないよう細心の注意を払う。

配信処理プログラム使用の際、配信に先立ち 上長等本人以外がチェックするルールとする。

個人情報管理体制を整えプライバシーマークを取得している弊社として、問題の発生を深く反省し再発防止に努めていく所存です。

2019年6月17日

オビサン株式会社

代表取締役社長

小嶋寛之